

Le Nouveau Compteur Communicant Linky

Déploiement Linky 2017



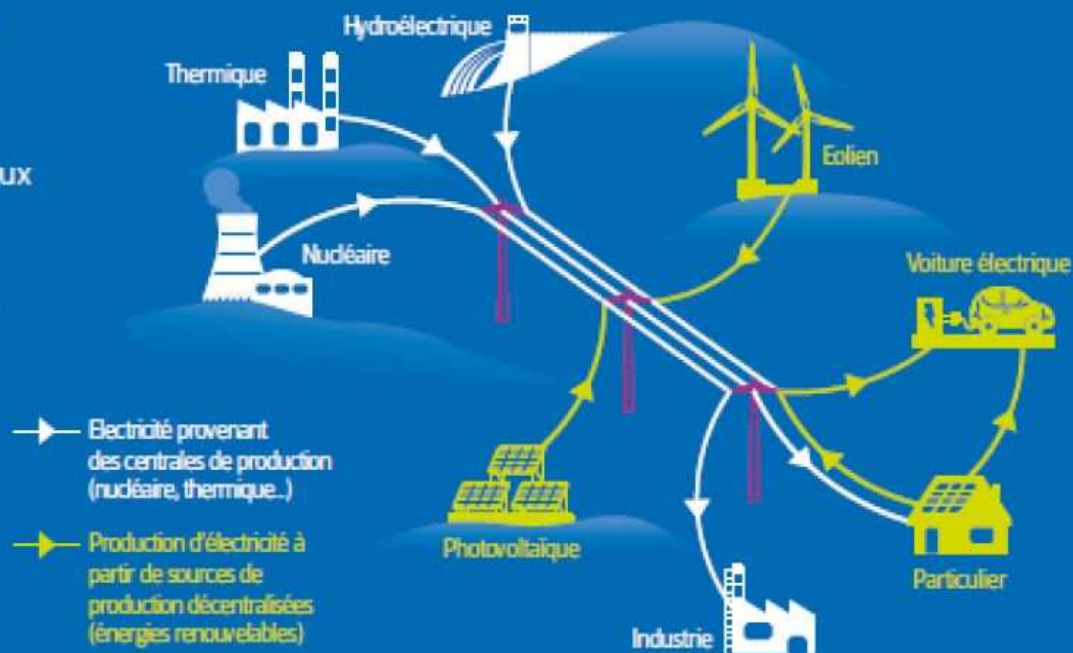
Un compteur, avant tout...



Linky, pour préparer les réseaux du futur

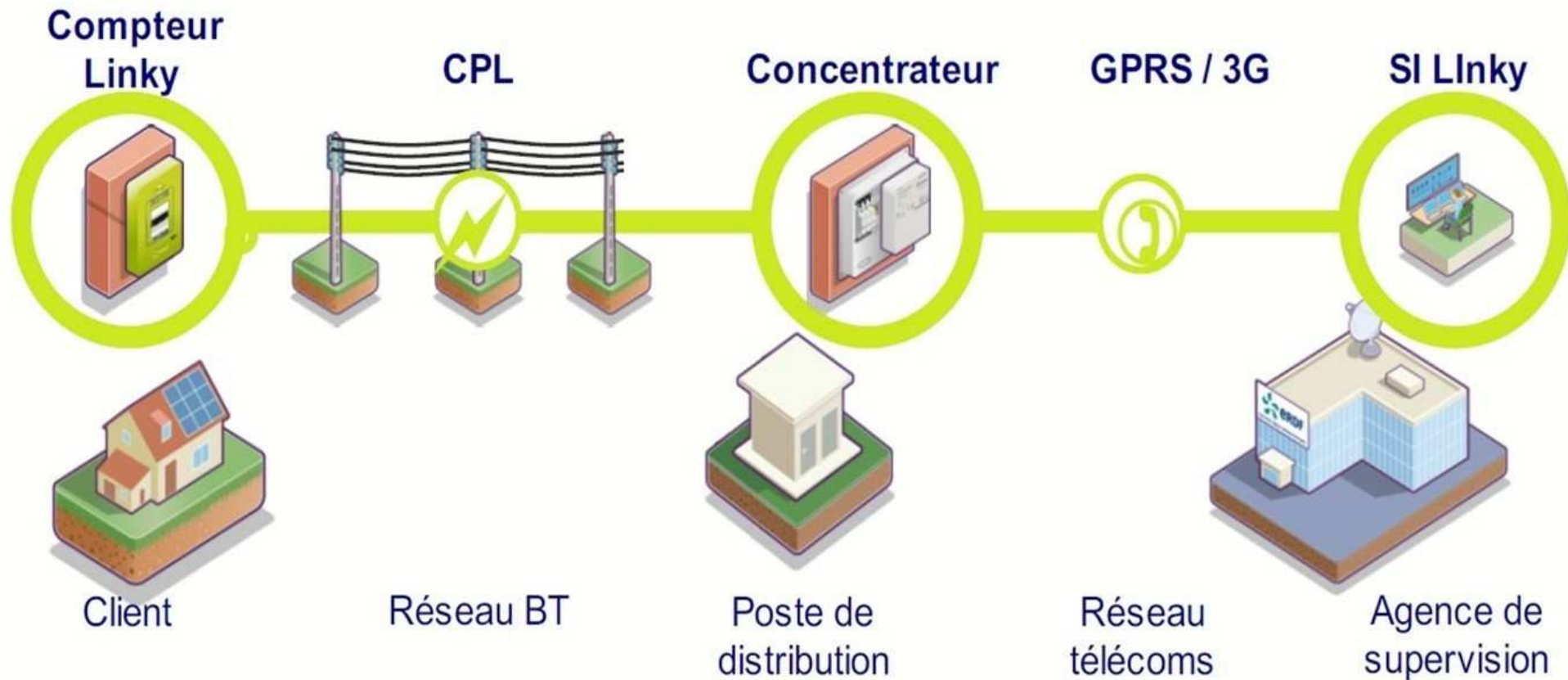
Aujourd'hui

Le réseau intelligent doit permettre la circulation de l'électricité **dans les deux sens** afin de mieux intégrer la production d'électricité à partir d'énergies renouvelables.



Linky, comment ça marche ?

Linky n'est pas qu'un compteur, c'est aussi un système



Des interventions réalisées à distance

Plus de confort

La plupart des opérations pour lesquelles nous avons besoin aujourd'hui de prendre rendez-vous pourront être réalisées **à distance sans dérangement** :

- des relevés de consommation automatiques quotidiens à distance
- permettant de ne plus avoir de factures estimées, sources de nombreuses contestations clients
- des interventions rapides, en 24h sans rendez-vous : mise en service , modification de puissance, ..
- un meilleur diagnostic des pannes
- une protection des installations clients en cas de surtension sur le réseau

Une baisse du coût des prestations

- Barème des prestations fixé par la Commission de Régulation de l'Énergie



Les modalités d'information client



Le déploiement

Lors du déploiement des compteurs en masse dans une zone donnée, un courrier sera envoyé aux clients par enedis **45 jours** avant la période de remplacement du compteur.



L'entreprise de pose informera le client de son passage **25 jours** au moins avant la date prévue. Si sa présence est indispensable (compteur à l'intérieur du logement), un rendez-vous sera pris avec le client.



Linky bientôt chez vous !

Pas de surprise. La visualisation du déploiement est maintenant possible sur le site d'enedis. Une application qui permet à tous de connaître sa période de pose du nouveau compteur communiquant.

Pour cela il suffit simplement de se rendre sur <http://www.enedis.fr/linky-bientot-chez-vous> et de renseigner son code postal ou le nom de sa commune.



Le support client Linky d'enedis

Un numéro Vert Linky, 0 800 054 659, sera mis à disposition des clients pour répondre à toutes les questions de 8h à 19h du lundi au vendredi.



Le site internet

Le client peut également s'informer sur le site www.enedis.fr/Linky où il trouvera des contenus pédagogiques et de multiples explications.

Les partenaires Linky

L'entreprise retenue pour le déploiement sur votre commune est :

LS SERVICES

25 avenue beau regard
69150 DECINES CHARPIEU
Tél : 01 39 23 40 00

Des techniciens reconnaissables:

Les entreprises de pose possèdent un label qui illustre le partenariat avec enedis .

Ce label matérialisé par une identification visuelle : badge personnel du technicien, stickers « Partenaire Linky » sur le véhicule.



Badge identification

↳ Pour aller plus loin ...

- N° Spécial **LINKY** : 0800 054 659
service d'appel gratuit

Du lundi au vendredi de 8h à 19H

- Site **ENEDIS.fr**
planning de déploiement par commune



Contact : patricia raimondo
Direction Territoire Gard
T : 07.60.61.63.86

Retrouvez-nous sur Internet



enedis.fr



[enedis.official](https://www.facebook.com/enedis.official)



[@enedis](https://twitter.com/enedis)



[enedis.official](https://www.youtube.com/enedis.official)

Enedis - Tour Enedis, 34 place des Corolles - 92079 Paris La Défense - enedis.fr

SA à directoire et à conseil de surveillance au capital de 270 037 000 euros - R.C.S. Nanterre 444 608 442