



Centre médico-social - CMS

Livret d'accueil de l'utilisateur

du Centre médico-social - CMS



Votre Centre médico-social (CMS)



Un lieu d'accueil, d'écoute et d'accompagnement

Au plus près de vos besoins

Veiller au bien-être de vos enfants, de votre famille et des personnes fragilisées est une mission essentielle du Conseil général du Gard. La solidarité est au centre de nos choix politiques, au cœur des interventions de nos services. Nous voulons ainsi apporter des réponses au plus près de vos besoins, au plus près de chez vous.

C'est pourquoi nous mettons à votre disposition 29 centres médico-sociaux répartis dans tout le département. Des personnels compétents y assurent au quotidien l'accueil personnalisé, l'écoute attentive et l'accompagnement de qualité que le Conseil général a souhaité pour vous.

Je vous invite à conserver le livret d'accueil que nous vous remettons. Il vous permet d'être mieux informé sur vos droits et libertés et sur le fonctionnement du centre médico-social : les missions qui sont les siennes, les personnels que vous rencontrez, les actions dont vous pouvez bénéficier.

Nous sommes ainsi à vos côtés.

Damien ALARY

Président du Conseil général du Gard



famille
prévention
confidentialité
enfants
bébé
écoute
grossesse
naissance
accompagnement
parents
vieillesse
droits
accueil
information
santé
handicap
protection
sexualité
respect
soutien

Qu'est-ce que le CMS ?

Vous êtes accueilli au CMS du Conseil général afin d'être écouté, informé, accompagné ou orienté, en fonction de votre situation.

Le CMS accueille **tous les publics**, à chaque âge de la vie.

Le respect, la dignité, les droits de la personne, son bien-être et son autonomie fondent l'engagement du Conseil général et du personnel du CMS.

Avec vous, dans le respect de la Charte de l'utilisateur, nous allons prendre le temps qu'il faut pour avancer dans cette voie.



Une équipe au service

Au CMS, vous allez trouver une **équipe de professionnels** qui cherchera avec vous une réponse adaptée et personnalisée à votre demande :

A l'**accueil** pour vous écouter et vous apporter une première information.

Puis, selon vos besoins, vous pouvez rencontrer une **assistante sociale**, une **secrétaire**, une **conseillère en économie sociale et familiale**.

Une **puéricultrice**, une **infirmière**, un **éducateur spécialisé**, une **conseillère conjugale**...

Un **psychologue**, une **éducatrice** de jeunes enfants, une **sage-femme** ou un **médecin** de protection maternelle et infantile (PMI) peuvent aussi vous recevoir.



de chacune et de chacun

Parfois, ces rencontres peuvent avoir lieu à votre **domicile** ou à la **maternité**, si par exemple vous venez d'avoir un bébé.

Enfin, il est possible que vous soyez orienté vers l'un de nos **partenaires**¹.

Dans tous les cas, vous êtes accompagné dans vos démarches.

La confidentialité, le secret professionnel et le secret médical vous sont garantis.

Dans certains cas, vous avez des possibilités de **recours**. Vous pouvez aussi faire appel à un **médiateur**.



(1) : Etat, CAF, CPAM, MSA, Education nationale, Pôle emploi, Justice, Hôpitaux et maternités, associations, communes et communautés de communes, professionnels de santé...

Un lieu utile au quotidien

Vous venez d'avoir un **bébé**

Vous vivez un changement dans votre **vie familiale**

Vous êtes confronté à des difficultés liées à votre **âge** ou à votre **handicap**

Vous avez une interrogation sur votre **logement**, ou sur votre **situation financière**

Votre **couple** ou l'éducation de votre **enfant** vous préoccupe

Vous vous posez des **questions** ou tout simplement vous désirez connaître et accéder aux **droits** auxquels vous pouvez prétendre ...

Quelle que soit votre situation sociale, tout ceci peut vous conduire à pousser la porte d'un CMS.



On peut aussi y trouver...

Un soutien pour régler des
démarches ou accéder
aux **droits**

Une consultation
pour **bébé**

Un conseil pour
la **contraception**

Un accompagnement
vers l'emploi
avec le **RSA**

Une action collective
« **budget familial** »

Une écoute pour prévenir les
violences conjugales ou la
maltraitance d'un enfant

Un contact avec
l'épicerie solidaire

Un accompagnement pour
l'**autonomie** des personnes
âgées ou handicapées

Un atelier
« **massage bébé** » ou
« **allaitement** maternel »

Une aide au logement
(FSL)

L'adresse d'une **crèche**
ou d'une **assistante
maternelle**

Un lieu d'accueil
parents-enfants

Au CMS, je participe !

La participation des usagers est une volonté majeure du Conseil général du Gard.

La charte de l'usager, élaborée avec vous, est jointe au livret.

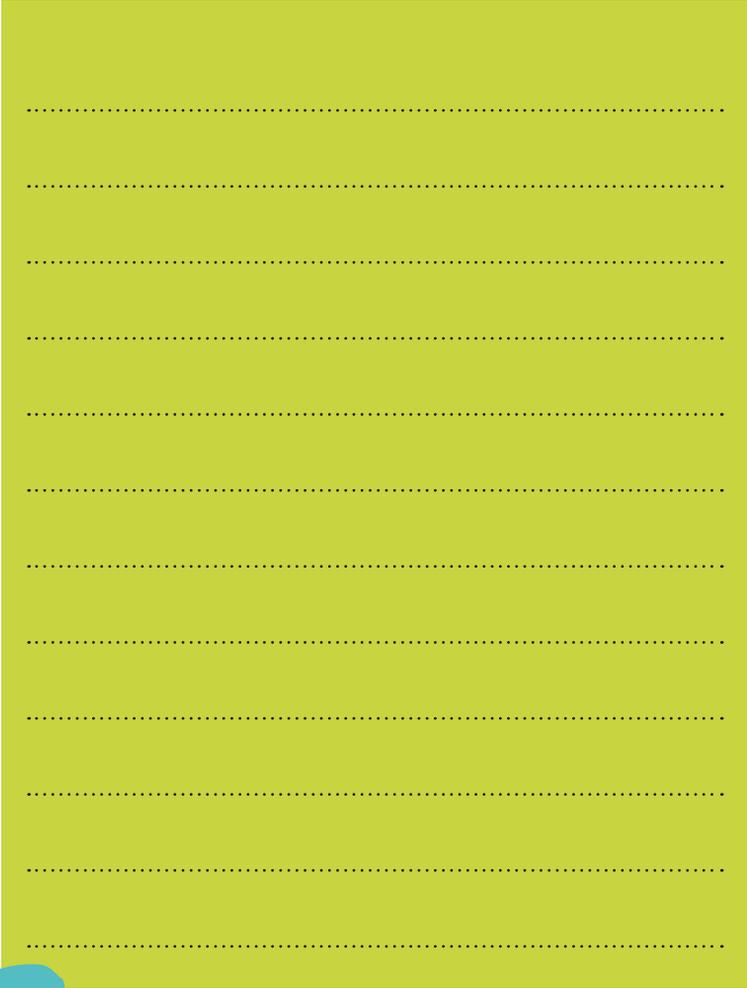
Cette charte nous engage sur la **qualité** de l'accueil et des services qui vous sont rendus.

Elle énonce vos **droits et libertés** en tant qu'usager du Conseil général du Gard.



Notes personnelles de l'utilisateur

Mes contacts, mes rendez-vous



29 Centres médico-sociaux répartis dans tout le département

Centre médico-social Alesia

24, Boulevard Gambetta
30104 ALES Cedex
Tél. : 04 66 54 66 54

Centre médico-social Les Volubilis

5, rue du Bougès
30130 ALES Cedex
Tél. : 04 66 25 42 87

Centre médico-social Rue Paul Vermale

Rue Paul Vermale
30160 BESSEGES
Tél. : 04 66 25 00 24

Centre médico-social Boulevard du Nord

Boulevard du Nord
30500 SAINT-AMBROIX
Tél. : 04 66 24 01 07

Centre médico-social Avenue Jean Moulin

Avenue Jean Moulin
BP 26
30380 ST-CHRISTOL-LÈS-ALES
Tél. : 04 66 56 49 50

Centre médico-social Rue de la République

Rue de la République
30110 LA GRAND-COMBE
Tél. : 04 66 34 60 60

Centre médico-social 1, rue Enclos Blaise

1, rue Enclos Blaise
30140 ANDUZE
Tél. : 04 66 61 70 20

Centre médico-social 1090, avenue des Rosiers

1090, avenue des Rosiers
30340 ST-JULIEN-DES-ROSIERS
Tél. : 04 66 86 16 52

Centre médico-social Rue Emmanuel d'Alzon

Rue Emmanuel d'Alzon
30120 LE VIGAN
Tél. : 04 66 61 70 20

Centre médico-social 3, rue Pasteur

3, rue Pasteur
30170 ST-HIPPOLYTE-DU-FORT
Tél. : 04 66 77 20 15

Centre médico-social 5, rue de la Pitié

5, rue de la Pitié
30000 NIMES
Tél. : 04 66 36 95 00

Centre médico-social 11 ter, rue Salomon Reinach

11 ter, rue Salomon Reinach
30000 NIMES
Tél. : 04 66 38 00 54

Centre médico-social Immeuble Jacques Baby

Immeuble Jacques Baby
30000 NIMES
Tél. : 04 66 28 10 26

Centre médico-social Valdegour

11, Place Jean Perrin
30900 NIMES
Tél. : 04 66 63 78 00

Centre médico-social Quartier Pissevin

Quartier Pissevin
4, Place Roger Bastide
30903 NIMES Cedex 2
Tél. : 04 66 62 71 00

Centre médico-social Ville Active

Ville Active
442, avenue Jean Prouvé
30044 NIMES Cedex 9
Tél. : 04 66 76 81 00

Centre médico-social Quartier Chemin Bas d'Avignon

Quartier Chemin Bas d'Avignon
2 bis, rue Général Delestrain
30044 NIMES Cedex 9
Tél. : 04 66 02 80 00

Centre médico-social Rés. Hemingway - Rue Voltaire

Rés. Hemingway - Rue Voltaire
30190 ST-GENIES-DE-MALGOIRES
Tél. : 04 66 02 13 60

Centre médico-social 23, Boulevard Intérieur Sud

23, Boulevard Intérieur Sud
30220 AIGUES-MORTES
Tél. : 04 66 53 74 41

Centre médico-social Place Mireio

Place Mireio
30420 CALVISSON
Tél. : 04 66 01 23 13

Centre médico-social 11, rue Vis de Saint Gilles

11, rue Vis de Saint Gilles
30800 SAINT-GILLES
Tél. : 04 66 58 34 60

Centre médico-social Rés. Le Zola - Rue Emile Zola

Rés. Le Zola - Rue Emile Zola
30600 VAUVERT
Tél. : 04 66 73 10 50

Centre médico-social Chemin Saint-Joseph

Chemin Saint-Joseph
30302 BEAUCAIRE
Tél. : 04 66 59 73 00

Centre médico-social 76, rue Serret

76, rue Serret
30260 QUISSAC
Tél. : 04 66 77 48 01

Centre médico-social 2, Place S. Allende

2, Place S. Allende
30230 BAGNOLS-SUR-CEZE
Tél. : 04 66 33 30 00

Centre médico-social 10, rue J.B Fabre

10, rue J.B Fabre
30150 ROQUEMAURE
Tél. : 04 66 82 64 30

Centre médico-social 3, boulevard Carnot

3, boulevard Carnot
30130 PONT-SAINT-ESPRIT
Tél. : 04 66 39 12 15

Centre médico-social Résidence du Mont Andaon

Résidence du Mont Andaon
Place de la Croix
30400 VILLENEUVE-LÈS-AVIGNON
Tél. : 04 90 25 46 68

Centre médico-social Bât. l'Alzon - Place des Cordeliers

Bât. l'Alzon - Place des Cordeliers
30703 UZES
Tél. : 04 66 03 48 00

